Condiciones de Uso

1. Información general de la página WEB

PLANOK S.A., como titular de la página

PlanOK | Soluciones integrales para la gestión inmobiliaria , pone esta página web a disposición de los usuarios de Internet, con el fin de proporcionar información sobre la compañía y los productos y servicios de PLANOK S.A, permitiendo además, la descarga de documentos y el acceso a otras plataformas de interés.

A continuación se reflejan los siguientes datos de información general de éste sitio Web:

Titular: PLANOK S.A.

Dirección: Esteban Dell'Orto 7007, Las Condes, Santiago, Chile Contacto: contacto@planok.com, 224396900

2. Aceptación de términos.

La utilización de la página web atribuye la condición de usuario e implica el conocimiento y la aceptación de todas las condiciones generales y términos de uso incluidas en las presentes Condiciones Generales así como el cumplimiento de las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en la Página web y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar la Página web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de PLANOK S.A., sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

Algunos servicios accesibles para los usuarios a través de la página web pueden estar sometidos a Condiciones Particulares, que es su caso, completarán o sustituirán las presentes condiciones generales y que deberán ser aceptadas por el usuario antes de iniciar la prestación del servicio. PLANOK se reserva la facultad de modificar unilateralmente las condiciones y términos de uso de esta página, así como las condiciones generales o particulares para su utilización.

Los contenidos facilitados en estas páginas están dirigidos a usuarios residentes en CHILE y a aquellos residentes en otros países donde los productos y servicios de PLANOK estén autorizados.

3. Responsabilidad de PLANOK S.A.

PLANOK S.A. únicamente responderá de los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización de la página cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de esta compañía. El Usuario reconoce y acepta que la utilización de la página, así como la adquisición de los productos en él ofrecidos se realiza bajo su entero riesgo y su entera responsabilidad.

El usuario será el único responsable de las infracciones en que pueda incurrir o de los perjuicios que pudiera causar a terceros por la indebida e ilegítima utilización de esta página web.

PLANOK, S.A., no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo (i) Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a PLANOK S.A., que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el Sistema; (ii) Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos; (iii) Que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la Página web y que no sean atribuibles a PLANOK S.A.; (iv) Las divergencias de la información, documentación y/o demás contenido de la Página web que pudieren existir entre la versión electrónica y la versión impresa; (v) De la imposibilidad de dar el Servicio o permitir el acceso por causas no imputables a PLANOK S.A., debidas al Usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

PLANOK no controla, con carácter general, la utilización que los Usuarios hacen de la Página web. En particular PLANOK, no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen el Servicio de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

PLANOK S.A. no se responsabilizará en ningún caso de aquellos contenidos que pudiesen visualizarse mediante enlaces electrónicos ("links"), directa o indirectamente, a través de esta página web, así como de aquellos contenidos que pudieran transmitirse por medio de tales enlaces. La presencia de "links" en esta página web, salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación por parte de PLANOK S.A. sobre aquellos, salvo que expresamente se indique. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre PLANOK S.A. y los titulares de las páginas web a las que aquellos remitan. PLANOK S.A. se reserva el derecho de retirar de modo unilateral y en cualquier momento los enlaces que aparecen en su página web. PLANOK S.A. cooperará, si es requerida por orden judicial o por las autoridades pertinentes, en la identificación de las personas responsables de aquellos contenidos que violen la ley.

4. Comunicaciones.

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, y para cualquier comunicación que sea precisa entre PLANOK S.A. y el Usuario, éstos deberán dirigirse al Departamento de Marketing mediante correo electrónico (enviado un

mensaje a marketing@planok.com o bien mediante comunicación escrita dirigida al Departamento de Marketing, Esteban Dell'Orto 7007, Las Condes, Santiago). Las comunicaciones de PLANOK S.A. al Usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en la Página web. El Usuario acepta expresamente para todas las comunicaciones relacionadas con la utilización de la Página web, y/o la adquisición de bienes, la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para la remisión de dichas comunicaciones.

POLITICIAS DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

1. Política de privacidad y protección de datos de carácter personal

PLANOK garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por el usuario y su tratamiento automatizado de acuerdo con la legislación sobre protección de datos de carácter personal.

Los datos de carácter personal que los usuarios faciliten como consecuencia de la utilización y solicitud de los distintos servicios que se ofrecen a través del Website al que se accede, serán objeto de tratamiento e incorporados a la base de datos que corresponda en los sistemas de PlanOK S.A. y con los registros que exija la ley en cada país. Cuando para la utilización o solicitud de algún servicio sea necesario facilitar datos de carácter personal, los usuarios garantizarán su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. En este sentido, será obligación de los usuarios mantener actualizados dichos datos.

Con el objeto de facilitar datos de carácter personal mediante la solicitud de los servicios que se ofrecen a través del presente Sitio Web o su envío mediante cualquier otro medio, los usuarios deben aceptar plenamente y sin reservas la incorporación de los datos facilitados a los ficheros de PLANOK y su tratamiento, en los términos estipulados en el presente documento, que podrá prestar mediante la aceptación de esta política de privacidad, eligiendo la opción "HE LEÍDO Y ACEPTO EXPRESAMENTE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PLANOK" que se presenta antes de cada formulario de solicitud de datos.

Salvo en los campos en que expresamente se determine lo contrario por medio de un asterisco (*), la respuesta a las preguntas sobre datos personales es voluntaria, sin que la falta de contestación a dichas preguntas, implique una merma en la calidad de los servicios que el usuario solicite. La falta de cumplimentación de los

campos determinados como obligatorios o el suministro de datos incorrectos imposibilitará que PLANOK pueda prestarle los servicios que solicite.

Los datos registrados podrán ser utilizados con la finalidad de posibilitar el normal desarrollo de la operación concertada con el usuario, administrar, gestionar y mejorar los servicios ofrecidos por PLANOK, así como para preparar u ofertar otras servicios en el futuro pudieran interesar al usuario. Asimismo podrán ser utilizados para efectuar estadísticas y enviar información comercial o promocional relacionadas con dichos servicios, entre otras actividades.

La dirección de correo electrónico facilitada por los usuarios durante el proceso de contratación o de suscripción a algún servicio ofrecido en este portal, podrá ser utilizada posteriormente por parte de PLANOK para el envío de información comercial y promocional, previo consentimiento de los interesados, que se entenderá otorgado si nada manifiestan al contrario antes de finalizar el procedimiento de contratación o de suscripción. El usuario en cualquier momento podrá revocar su consentimiento mediante el envío de un e-mail a contacto@planok.com

Al facilitar datos de carácter personal mediante la solicitud de los servicios que se ofrecen a través del presente Sitio Web o su envío mediante cualquier otro medio, los usuarios declaran aceptar plenamente y sin reservas que dichos datos sean cedidos, a PLANOK, a fin de ofrecer a los usuarios un servicio personalizado y acorde con sus necesidades en el ámbito de los productos y servicios ofertados por PLANOK.

El usuario en cualquier momento podrá revocar su consentimiento mediante el envío de un e-mail a contacto@planok.com

PLANOK se compromete a no recabar información innecesaria sobre sus usuarios, a tratar con extrema diligencia la información personal que le puedan facilitar, y a cumplir en cualquier fase del tratamiento con la obligación de guardar secreto respecto de los datos facilitados por los usuarios.

Asimismo, PLANOK se compromete a adoptar en todo momento las medidas de índole técnica y organizativas legalmente requeridas, para evitar la pérdida, alteración, o acceso no autorizado, implementando a dicho fin todos los medios y sistemas técnicos a su alcance, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, en la medida de lo posible, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

2. Política de seguridad

PLANOK S.A. garantiza la seguridad en todas las comunicaciones con sus clientes. Todas las operaciones de datos se realizarán en un servidor seguro, basado en el estándar SSL, que mediante un sistema de encriptación, imposibilita el acceso a los datos frente a intentos de violación por terceros.